

# COMpte RENDU DU STAGE

Stage 2019-2020 : Nexia Telecom

Hamza AABI

## SOMMAIRE

- ❖ Contexte du stage.. : P.2
- ❖ Présentation de l'entreprise.. : P.2
- ❖ *Quelques missions réalisées.. : P.3*



## **Contexte du stage :**

*Afin d'obtenir le Diplôme national du BTS, les élèves se voient dans l'obligation au cours de leurs deux années de formation de réaliser trois mois de stage, un mois pour la première année suivi de deux mois en seconde année.*

*La raison en est l'épreuve orale coefficient 3 en fin de cursus, basée sur la réalisation d'un rapport de stage pour chaque stage réalisé et présenté devant un Jury.*

*Me concernant, en cette année scolaire 2019-2020 après maintes et maintes recherches d'entreprises et malgré l'aide apportée par mes professeurs, je n'eu d'autre choix que d'accepter un stage au sein d'une société mettant à disposition des postes de travail libres d'accès ainsi que des cabines téléphoniques, autrement appelée "Taxiphone".*

*Toutefois au vue des récents événements sanitaires survenus dans le monde, la société fut dans l'obligation de fermer ses portes avant la date de fin du stage afin d'éviter tout risque de contamination.*

## **Présentation de l'entreprise :**

*Nexia Télécom55 est une société à responsabilités limitées (SARL) avec à son actif 4 employés, pour un chiffre d'affaire annuel variant de 10 000 à 13 000€.*

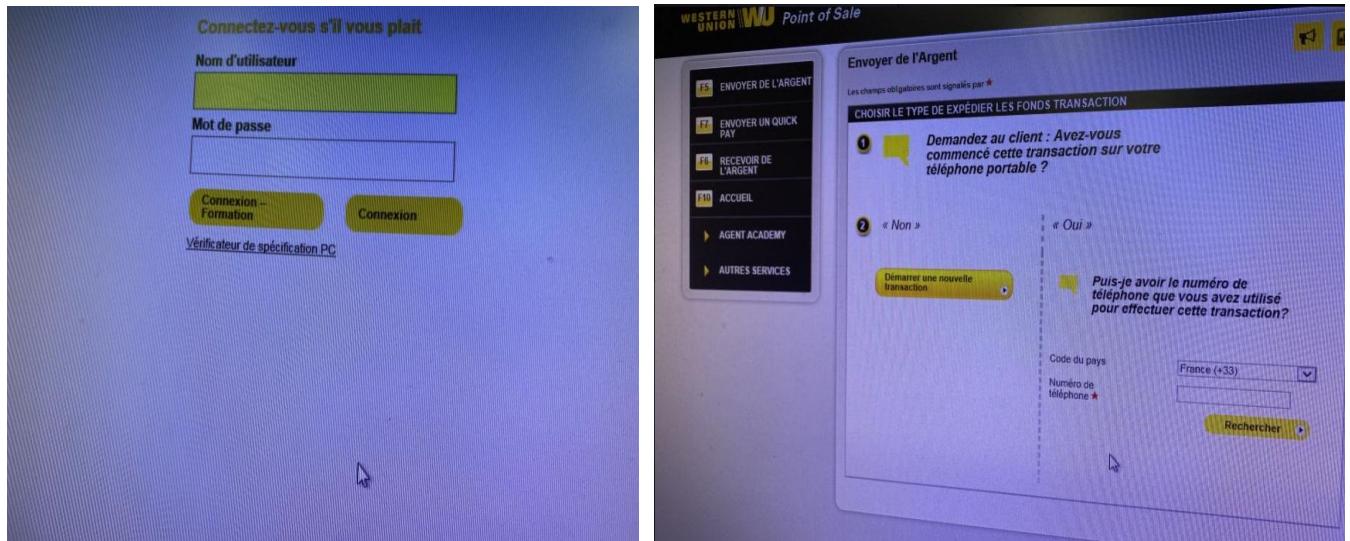
*La société offre comme services, la mise à disposition de nombres d'espaces de travail libres d'accès (un total de 8 postes) en fonction d'une période de temps choisie, d'imprimantes connectées au réseau ainsi que de cabines téléphoniques (5 cabines téléphoniques). Également parmi les services proposés par l'entreprise se trouve également la réparation de matériel informatique d'un point de vue physique ou virtuel ainsi que la vente de téléphones mobiles ou d'équipement informatiques tels que des écrans, unités centrales, souris connectées, disques durs ou encore le transfert d'argent*



## ***Quelques missions réalisées :***

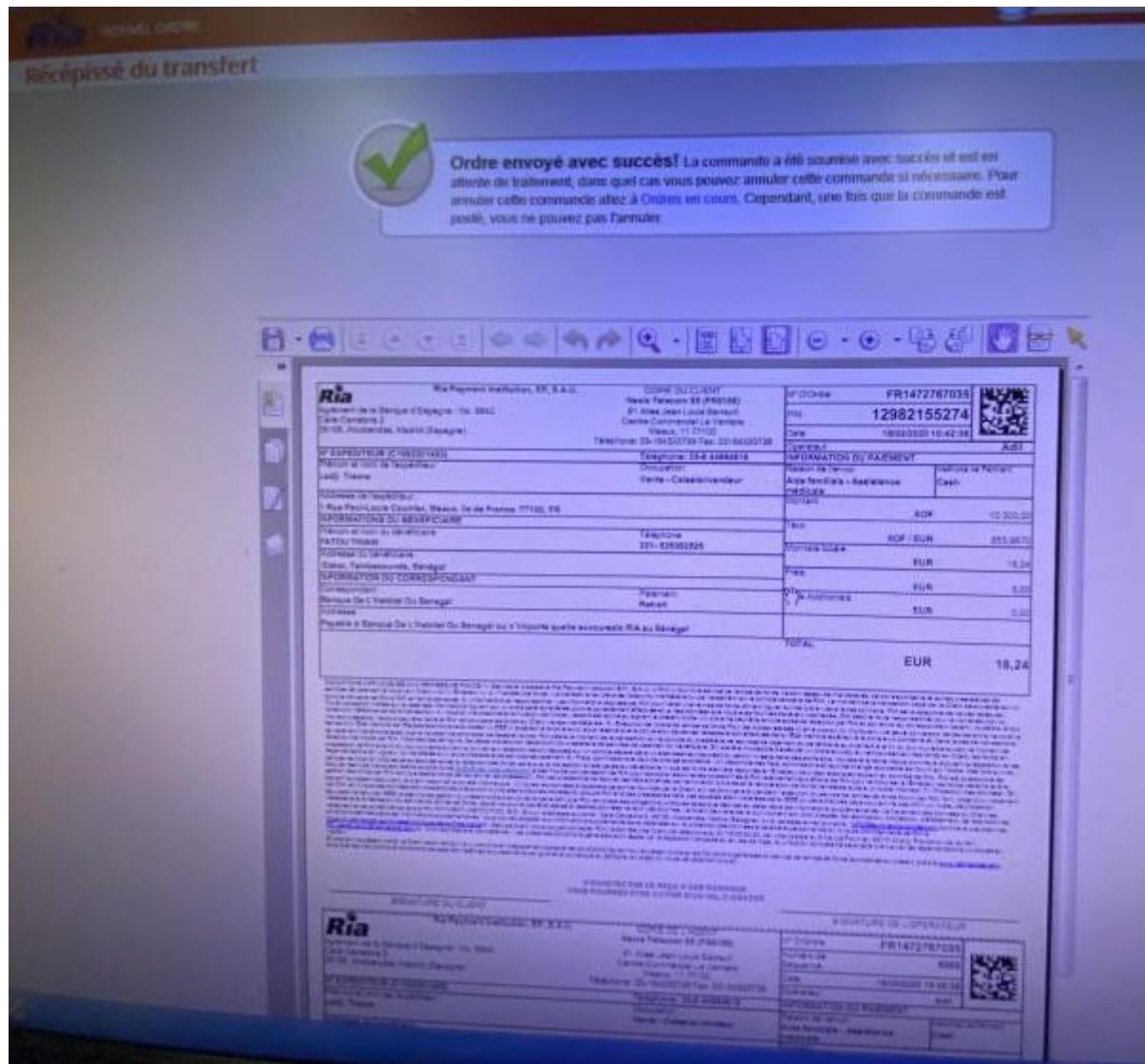
### ***Transfert monétaire :***

Parmis les différents services qu'offre la société, se trouve le transfert d'argent à l'international via la plateforme Américaine pour le transfert d'argent sécurisé “Western Union”.



*Pour se faire, une fois connecté se rendre dans la rubrique “Envoyer de l'argent”, toutes les consignes sont alors affichées.*

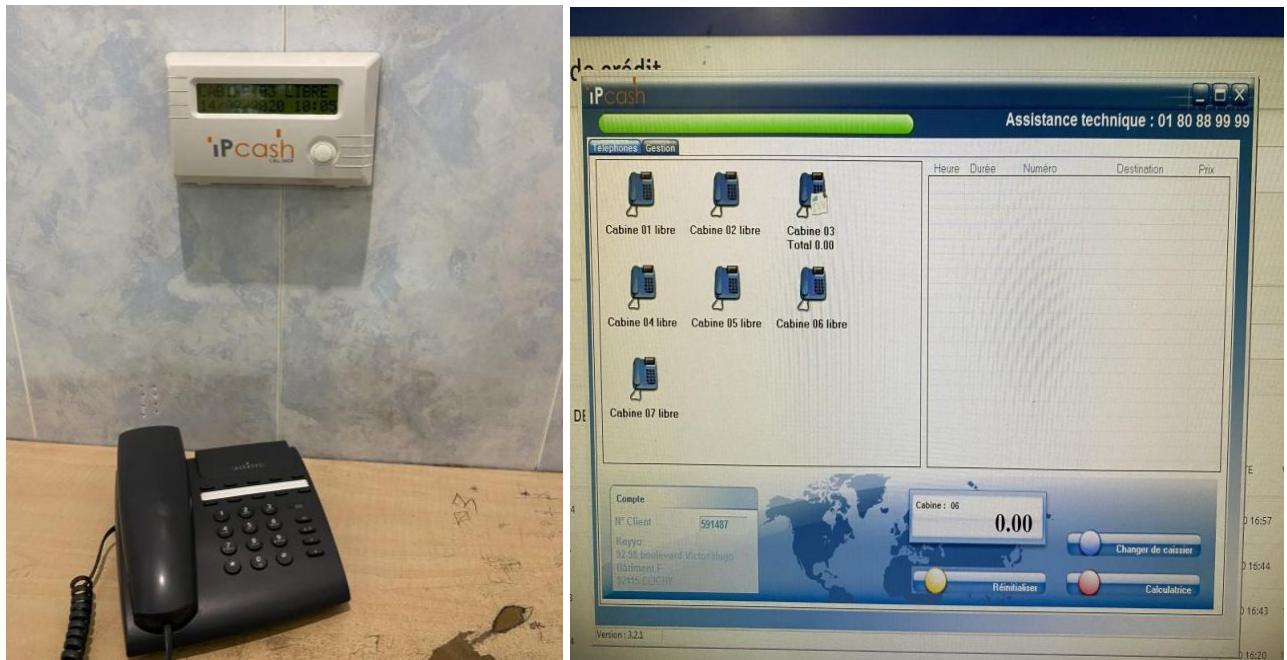
*Une fois le transfert réalisé nous affichons le récipipé de la transaction.*



## **Gestion d'appels IP :**

*Parmis les autres services proposés par la société se trouve la mise à disposition de boutiques téléphoniques IP permettant une communication téléphonique sécurisée vers l'étranger.*

*Les appels sont gérés par le logiciel "IP Cash", un logiciel spécialement dédié aux téléboutiques permettant au personnel en charge une gestion complète des cabines. Le logiciel permet un contrôle en temps réel des 7 cabines offrant ainsi la possibilité via une interface virtuelle de couper les appels, bloquer les cabines, les libérer ou encore y visualiser le détails des communications.*

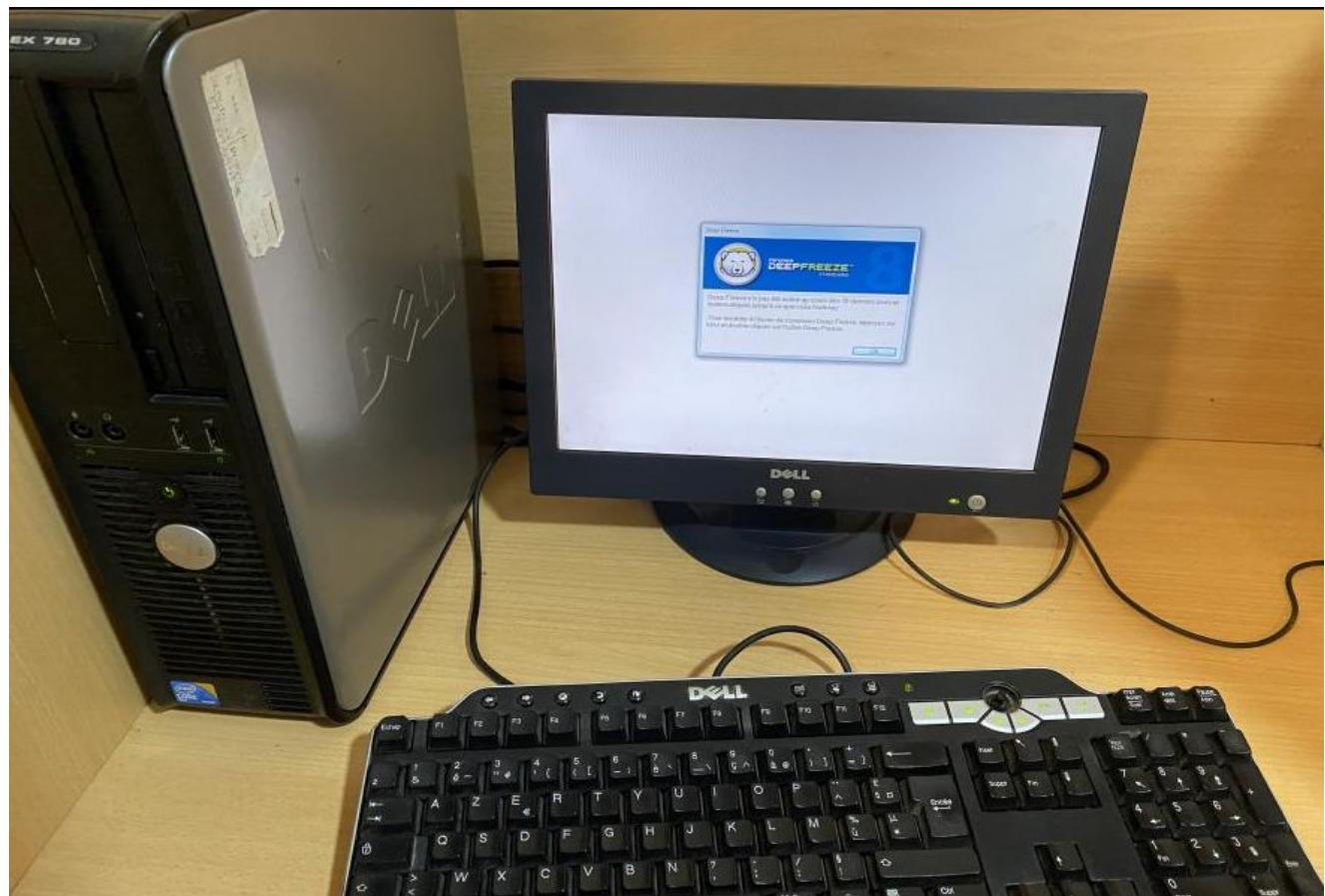


### **Gestion des postes libres :**

*De la même manière que les appels téléphoniques se voient monétisés en fonction de la durée et de la destination ciblée, les postes informatiques libres accès ont le même principe de fonctionnement.*

*En effet, les postes sont gérés à distance, via le logiciel Tinasoft, ce dernier permet un contrôl total jusqu'à 254 machines configurées en tant que clients tandis que notre machine sert de serveur.*

*Le logiciel Tinasoft est un logiciel complet qui permet un control total des machines clientes, il permet de restreindre les accès utilisateurs, filtrer le contenu accessibles la réinitialisation des ordinateurs ou encore le calcul du temps de connexion.*



***“Logiciel de protection DeepFreeze”***

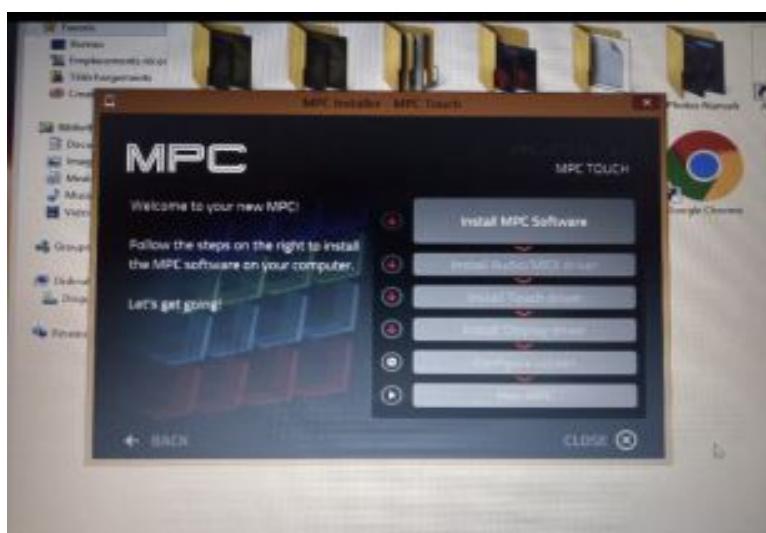
*Toutes les machines sont équipées du logiciel de protection des données “DeepFreeze”.*

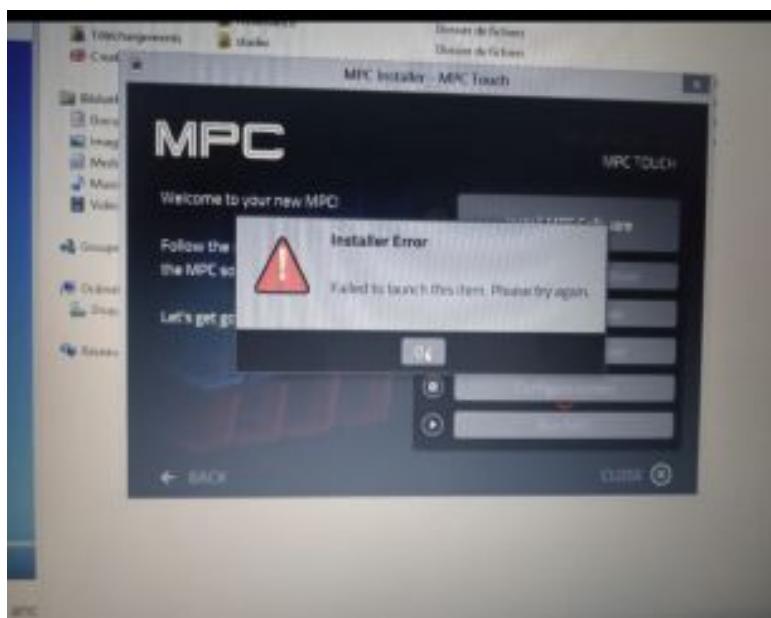
*En effet il agit comme pilote au niveau du noyau permettant de protéger le disque en créant une seconde partition sur ce dernier tout en y redirigeant toutes les modifications apportées par un tiers autre que l'administrateur réseau et en sécurisant les données originales.*

*A chaque redémarrage du système, le logiciel restaure l'état protégé d'origine de celui-ci, permettant ainsi de se protéger contre toute erreur de configuration, virus, malware ou spyware. Le point positif étant que l'utilisateur n'est aucunement affecté par le logiciel et peut travailler, télécharger ou agir sur la machine à sa guise durant toute la durée de fonction de la machine.*

## **Réparation :**

*Durant la dernière période de stage et avant confinement, un client souhaitait faire analyser et réparer son ordinateur. En effet souhaitant exécuter un logiciel de gestion de platines DJ, l'installation de ce dernier échouait à chaque tentative. Travaillant sous l'OS Windows 8 il ne pouvait comprendre d'où pouvait provenir le problème.*





*A savoir qu'il était en possession du logiciel depuis 2-3 ans sans l'avoir jamais utilisé si ce n'est pour le télécharger.*

*N'ayant pu assister au dénouement final et à la résolution du problème de mes propres yeux à cause de la crise sanitaire. J'ai gardé cette curiosité quant à la raison du dysfonctionnement du logiciel.*

*Il s'est avéré finalement que le client avait malencontreusement supprimé certains fichiers liés à l'installation du logiciel sans s'en rendre compte.*

### **Conclusion générale :**

*Malgré le fait que le stage réalisé n'ait pas eu lieu au sein d'une entreprise de renom dotée d'un important parc informatique. Il m'aura malgré tout permis de me faire une vision différente de la technologie et du réseau en général au sein de différents organismes. Il m'aura permis d'apprendre et utiliser de nouvelles technologies, tout en approchant le domaine de technicien informatique d'un point de vue plus manuel, technique et rudimentaire.*

*Ce stage m'aura malgré tout permis d'acquérir un panel plus important de savoirs et connaissances technologiques en me permettant d'approcher au plus près un autre aspect du métier de technicien informatique.*